

APEX镇 语言无障碍计划



确保 信息无障碍传达

Apex镇致力于提供卓越的公共服务，为所有人提供提供发展和安居的机会。语言无障碍计划 (LAP) 确保镇政府服务与项目的信息能准确传达，无论您的语言偏好或英语水平如何。

为何推出语言无障碍计划？



更好地沟通

居民可以使用自己偏好的语言与镇政府沟通，从而减少沟通障碍。



包容赋能

确保所有居民能够充分参与社区生活，让我们的镇更加包容与温馨。



平等机会

语言无障碍确保所有居民都能获得资源和支持，参与各种项目，从而提升生活水平。

11%的APEX居民出生在美国以外*



您是否知道？



英语水平有限的人口中，**22%**说西班牙语



28%说亚洲语言或太平洋海岛国家语言*

在Apex使用最多的5种语言*



西班牙语 - 9.9%

中文 - 5.9%

泰卢固语 - 5.3%

印地语 - 3.7%

俄文 - 1.9%

KEY DEFINITIONS



笔译：

将文字从一种语言转换为另一种语言的过程



口译：

将口头信息从一种语言转换为另一种语言的过程

更多信息

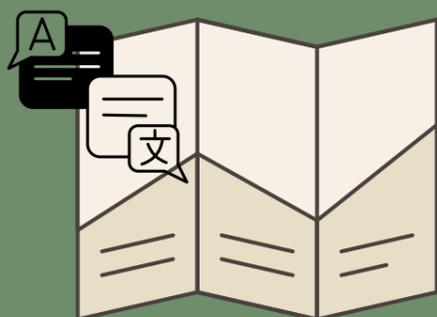


扫描二维码或访问

www.apexnc.org/LAP

* S来源：2021年和2022年美国社区调查 (ACS) 5年估计数据

镇政府如何实施语言无障碍计划?



1

语言服务可用性通知

确保采取合理措施通知个人他们有权获得语言服务

2

口译和笔译

聘请合格的口译员和笔译员提供免费语言服务



3

员工与培训

为员工提供语言无障碍服务相关的培训与教育，并为双语/多语员工提供支持。



4

责任制和数据收集

持续收集镇政府所服务的英语能力有限群体的信息

5

计划的监测与更新

Apex镇的语言服务计划将每年进行评估与更新

