

APEX

PLAN DE ACCESO LINGÜÍSTICO

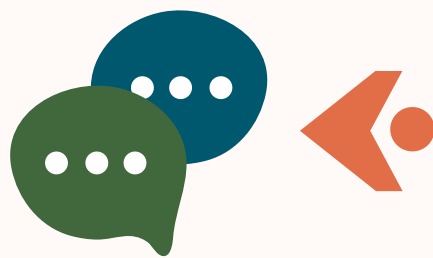


Asegurando un acceso significativo

La ciudad de Apex se dedica a prestar un servicio público excepcional fomentando oportunidades para que todos puedan prosperar. El Plan de Acceso Lingüístico (LAP, por sus siglas en inglés) garantiza un acceso significativo a los servicios y programas de la ciudad, independientemente de la preferencia de idioma o el dominio del inglés.

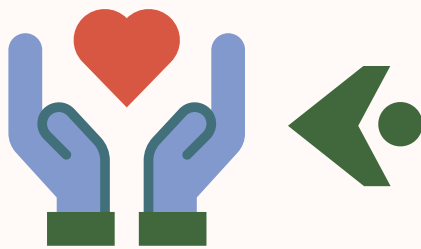
**EL 11% DE LOS
HABITANTES DE APEX
HAN NACIDO FUERA DE
LOS ESTADOS UNIDOS**

¿Por qué el acceso lingüístico?



MEJOR COMUNICACIÓN

Los habitantes podrán comunicarse con el municipio en su idioma preferido, reduciendo las barreras de acceso.



EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN

Garantiza que todos los habitantes puedan participar plenamente en la vida comunitaria, haciendo que la ciudad sea más inclusiva y acogedora.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El acceso lingüístico garantiza que todos los habitantes tengan acceso a recursos, apoyo y programas que mejoren su calidad de vida.



¿Sabía que?

- El **22%** de las personas con un nivel limitado de inglés hablan español.
- El **28%** habla lenguas asiáticas y de las islas del Pacífico.*

Los 5 idiomas más hablados en Apex *



Español - 9.9%
Chino - 5.9%
Télugu - 5.3%
Hindi - 3.7%
Ruso - 1.9%

DEFINICIONES CLAVE



Traducción:

El proceso de convertir un texto escrito de un idioma a otro.



Interpretación:

El proceso de convertir mensajes de un idioma a otro de forma oral.

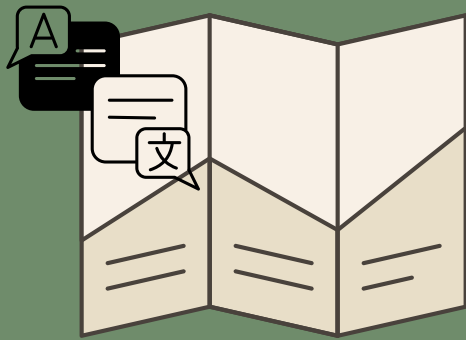
MÁS INFORMACIÓN



Escanee el código QR o visite:
www.apexnc.org/LAP

* Fuente: 2021 & 2022 ACS 5-Year Estimates

¿Qué está haciendo la Ciudad para implementar el Plan de Acceso Lingüístico?



1

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA

Garantizar medidas razonables para informar a las personas de su **derecho a recibir servicios de asistencia lingüística**.

2

INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

Utilizar intérpretes y traductores calificados para prestar servicios lingüísticos **sin costo alguno**.



3

CAPACITACIÓN Y PERSONAL

Proporcionar al personal **capacitación y educación** sobre el acceso lingüístico y apoyar al personal bilingüe/multilingüe.

4

RESPONSABILIDAD Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Recopilar continuamente información sobre las personas con dominio limitado del inglés que son atendidas por la Ciudad.



5

SUPERVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN

El plan lingüístico de la ciudad de Apex se evaluará y actualizará anualmente.