



Tarifas y Horarios de Servicio

GoApex puerta a puerta ADA es un servicio gratuito para todos los pasajeros elegibles.

GoApex puerta a puerta opera de lunes a sábado de 6:00 am a 10:00 pm. El operador puede establecer una última hora de recogida para el viaje de regreso, que refleje los tiempos de viaje probables para los viajes solicitados.

Calendario en días festivos

GoApex puerta a puerta seguirá el mismo horario que la ruta 1 de GoApex y no operará en los siguientes días festivos:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King, Jr.
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Nochebuena
- Día de Navidad

Información del pasajero

A continuación puede encontrar la información básica del pasajero. Puede encontrar información completa sobre las políticas, reglas, formularios y noticias del servicio puerta a puerta de GoApex en www.apexnc.org/GoApex.

¿Qué es el paratransito?

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA, por sus siglas en inglés) exige que las entidades públicas que operan servicios de transporte de ruta fija que no sean de cercanías, también brinden un servicio de paratransito complementario para las personas cuyas discapacidades les impiden utilizar el sistema de ruta fija.

GoApex puerta a puerta es operado por GoWake Access y es un servicio de viaje compartido basado en reservas, no un servicio de taxi.

¿Quién es elegible para viajar?

GoApex puerta a puerta solo está disponible para personas con una discapacidad que les impide usar el servicio de ruta fija. Las personas que deseen utilizar GoApex puerta a puerta deben comunicarse con GoWake Access Transportation y solicitar la elegibilidad. Llame al 919-212-7005 (TTY 800-735-2962) o visite www.apexnc.org/GoApex para descargar una solicitud.

- Los pasajeros elegibles pueden calificar para ser acompañados por

- un asistente de cuidado personal sin costo.
- Además, los acompañantes del pasajero elegible pueden acompañar al pasajero sin costo, siempre y cuando viajen al mismo origen y destino en el mismo viaje que el pasajero elegible. El pasajero elegible deberá informar a GoWake Access en el momento de la reserva y los invitados están limitados según la capacidad del vehículo.
- Los perros guía, los perros para sordos y los animales de servicio especialmente entrenados pueden viajar en GoApex puerta a puerta. Informe al encargado de reservas si viajará con un animal de servicio.

Cómo reservar un viaje

- Llame para programar una reserva al 919-212-7005 (número TTY 800-735-2962), de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, o domingo de 1:00pm a 5:00pm.
- Las solicitudes de viaje deben realizarse con al menos un (1) día de anticipación y pueden realizarse hasta con catorce (14) días de anticipación.
- Si llama a la línea de reservaciones fuera de las horas indicadas anteriormente, puede dejar un mensaje de correo de voz con su solicitud de viaje e información de contacto. Las reservaciones que se hagan por mensaje de voz no se procesarán sino hasta cuando el centro de reservaciones abra, y se consideran a partir del momento que se inicie el procesamiento por parte del personal del centro de reservaciones, no cuando se haya dejado el mensaje de voz. Por ejemplo, un mensaje de voz dejado un martes por la noche se procesará el miércoles, para un viaje lo más temprano disponible para el jueves. Si la solicitud de reserva no está clara, el centro de reservaciones se pondrá en contacto con usted para confirmar la información antes de procesar la solicitud.
- Si necesita un viaje al mismo lugar y a la misma hora, de manera continua, un servicio de reservaciones de suscripción puede estar disponible de forma limitada.
- Las personas autorizadas pueden reservar viajes para pasajeros que no pueden reservar un viaje por sí mismos.
- Al llamar para reservar un viaje, los pasajeros deben tener las direcciones de origen y destino.
- Cuando programe un viaje, puede solicitar una hora de recogida o una hora de llegada. Si solicita una hora de recogida, GoWake Access proporcionará una ventana de tiempo de 30 minutos para la hora de recogida. Si solicita un horario de llegada, GoWake Access se asegurará de que llegue temprano o a tiempo y evitará viajes excesivamente largos.

- Se espera que los pasajeros estén listos en el lugar designado para ser recogidos dentro de la ventana de tiempo de recogida proporcionada en el momento de la reserva.

¿Qué puedo esperar de mi viaje?

Tanto el origen del viaje como el destino deben estar dentro del área de servicio como se indica.

- Su vehículo estará marcado con la marca GoWake Access y tendrá capacidad para 8 a 10 pasajeros. Cada vehículo estará equipado con un elevador de sillas de ruedas. El operador brindará servicio a todas las personas que utilicen dispositivos de movilidad que se ajusten a la capacidad del ascensor que se está operando.
- Compartirá su viaje con otros pasajeros.
- Los viajes generalmente tomarán más tiempo e involucrarán más paradas intermedias que un viaje en taxi entre los mismos dos puntos. Se evitarán los viajes excesivamente largos.
- Los conductores no pueden ingresar a la casa de los pasajeros u otras instalaciones por ningún motivo. Los conductores no pueden firmar la entrada o salida de pasajeros de los edificios de servicio.
- Los pasajeros en silla de ruedas serán asistidos para subir y bajar rampas adecuadas; sin embargo, a los conductores no se les permite empujar sillas de ruedas hacia arriba o hacia abajo de cualquier número de escalones.
- Todas las sillas de ruedas y dispositivos de movilidad deben estar asegurados, a satisfacción del pasajero, antes del transporte. El operador no proporciona sillas de ruedas u otros dispositivos de movilidad.
- Todos los pasajeros deberán usar cinturones de seguridad. Se podrá negar el servicio a los pasajeros que no cumplan con esta solicitud.
- Los niños menores de doce (12) años deben ser transportados con la supervisión de un adulto.
- Los niños que requieran asientos de seguridad para niños estarán debidamente asegurados, utilizando un asiento de seguridad adecuado para niños proporcionado por el adulto, antes de la salida.
- Puede viajar hasta con dos paquetes, si puede llevarlos solo. Los paquetes deben caber debajo de los asientos o estar asegurados a satisfacción del conductor.
- En caso de condiciones climáticas adversas u otras circunstancias que impidan el funcionamiento de GoApex puerta a puerta, se hará todo lo posible para garantizar que todos los pasajeros hayan llegado a sus destinos finales. Durante los casos de mal tiempo, los servicios de transporte se proporcionarán de acuerdo con el horario del Sistema de Escuelas Públicas del Condado de Wake. Se alertará a las estaciones locales de radio y televisión, si las condiciones dictan esta medida.

¿Qué se espera de mí?

Se espera que los pasajeros estén listos en el lugar designado para ser recogidos dentro de la ventana de tiempo de recogida proporcionada al momento de la reserva. Una ausencia ocurre cuando se cumplen todos los siguientes criterios:

- El pasajero no ha llamado para cancelar el viaje programado al menos 1 hora antes del inicio de la ventana de tiempo para la recogida.
- El vehículo llega al lugar de recogida programado dentro de la ventana de tiempo para la recogida, que es de 30 minutos.
- El conductor ha esperado 5 minutos después de llegar durante la ventana de tiempo para la recogida.

Después de esperar 5 minutos, el conductor debe dejar una etiqueta de Ausencia y proceder al próximo destino. Los pasajeros pueden ser suspendidos del uso de GoApex puerta a puerta cuando muestran un “patrón y práctica” de ausencias.

Cualquier conducta que ponga en peligro la seguridad de los demás pasajeros y/o del conductor dará lugar a la suspensión de los servicios de transporte. A los pasajeros indisciplinados (extremadamente ruidosos, desafiantes, que usan lenguaje vulgar, personas bajo la influencia de drogas ilegales/alcohol) se les negará el transporte.

Objetos perdidos

Los artículos perdidos serán devueltos y retenidos en el sitio de operaciones de GoWake Access ubicado en 1430 S Blount St. Raleigh NC 27603. Los pasajeros deben llamar primero a la oficina de despacho para preguntar sobre cualquier artículo perdido al (919) 996-3444.

Otros servicios de tránsito en Apex

Otro servicio de tránsito opera en el pueblo de Apex. El servicio operado por otras agencias está sujeto a cambios y puede requerir el pago de tarifas o tener políticas de pasajeros diferentes a las de GoApex.

- GoCary (gocary.org)**
(919) 485-RIDE (7433)
Ruta ACX – Apex-Cary Express
Servicio de lunes a viernes solo durante las horas pico
- GoTriangle (gotriangle.org)**
(919) 485-RIDE (7433)
Ruta 305 – Holly Springs-Apex-Raleigh
Servicio de lunes a viernes solo durante las horas pico
- GoWake Access (wake.gov/GoWake)**
(919) 212-7005 (TTY 800-735-2962)
GoWake Access opera varios servicios adicionales de viaje compartido basados en elegibilidad

Información de contacto adicional

- Servicios de transporte de GoWake Access**
(919) 212-7005 (TTY 800-735-2962)
Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm
Domingo de 1:00pm a 5:00pm
- Centro Regional de Información de Tránsito**
Operado por GoTriangle
(919) 485-RIDE (7433)
Lunes a Domingo de 6am a 9pm
- Oficina de Operaciones y Perdidos & Encontrados de GoWake Access**
(919) 996-3444
- Planificador sénior de transito del pueblo de Apex**
(919) 249-1043

Accesibilidad

De acuerdo con los requisitos del Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, el pueblo de Apex y GoApex no discriminarán a las personas calificadas con discapacidades con base en esa discapacidad.

El pueblo hará modificaciones razonables a las políticas y programas para garantizar que las personas con discapacidades tengan la misma oportunidad de disfrutar de todos los programas, servicios y actividades del pueblo. Puede encontrar más información sobre adaptaciones razonables en www.apexnc.org/GoApex.



Derechos Civiles

GoApex se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en, ni se le nieguen los beneficios de sus servicios, ni sea objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

A PARTIR DEL 15 DE JUNIO DE 2024



GoApex

Puerta a puerta ADA

Servicio de paratransito

guía de viaje

Operado por GoWake Access

Áreas de servicio dentro de ¾ de milla de la ruta 1 de GoApex

Para reservaciones de viajes y más información, llame a la **línea de reservaciones de GoWake Access:**
919-212-7005
(TTY 800-735-2962)

Horas de operación
Lunes a sábado de 6am a 10pm



Centro de información de tránsito regional:
919-485-RIDE (7433)
www.apexnc.org/GoApex

Servicio puerta a puerta GoApex

Área de servicio puerta a puerta

Viajes dentro de 3/4 de milla de la ruta fija de GoApex.

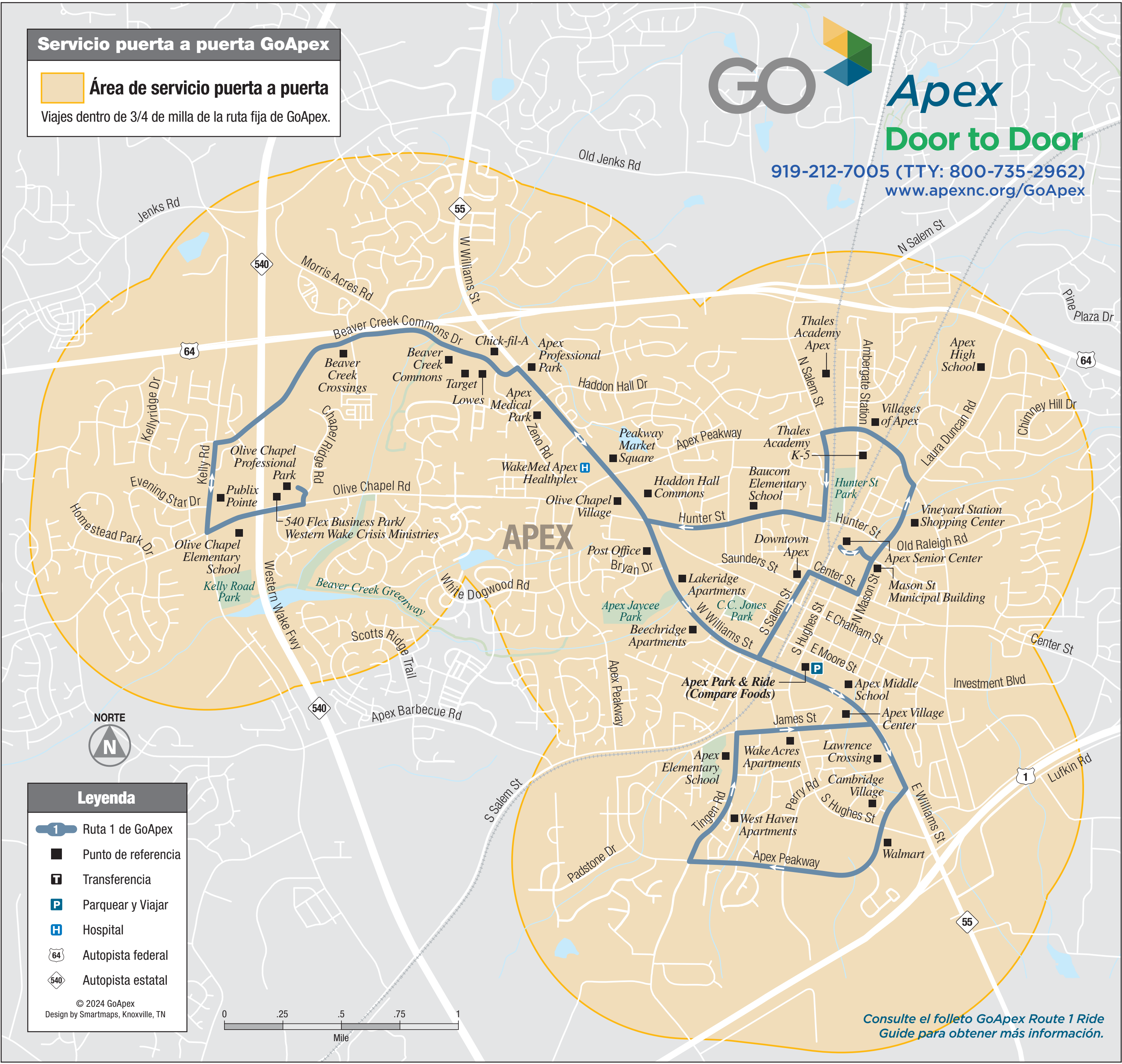
GO

Apex

Door to Door

919-212-7005 (TTY: 800-735-2962)

www.apexnc.org/GoApex



Consulte el folleto GoApex Route 1 Ride Guide para obtener más información.